

## ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE CAFÉ GROEP B.V., GEVESTIGD EN KANTOORHOUDENDE TE (8911 AD) LEEUWARDEN AAN DE LANGE MARTKSTRAAT 1, INGESCHREVEN IN HET HANDELSREGISTER VAN DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 86551477.

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Betrokkenen: diegene wiens persoonsgegevens worden verwerkt;

Concept: het concept van de huiskamerkaart biedt haar kaarthouders korting en aanbiedingen;

Consument: een wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

DE Café Groep: de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Houder: de consument die houder is van de huiskamerkaart en degene die de algemene voorwaarden heeft aanvaard;

Huiskamerkaart: fysieke kortingspas. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de basis huiskamerkaart en de premium huiskamerkaart;

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon;

Vestigingen: Arnhem, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden en Zwolle;

Website: <https://www.decafes.nl/huiskamerkaart/>.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de basic Huiskamerkaart en op de premium Huiskamerkaart.
- 2.2. Iedere Houder die gebruik maakt van het Concept aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.3. Zakelijke afnemers zijn uitgesloten van deelname aan het Concept.
- 2.4. Voordat de Houder gebruik kan maken van het Concept, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Houder beschikbaar gesteld.
- 2.5. Deelname aan het Concept komt tot stand via elektronische weg. De tekst van deze algemene voorwaarden worden aan de Houder langs elektronische weg op

- zodanige wijze ter beschikking gesteld dat deze door de Houder op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame drager.
- 2.6. Indien terbeschikkingstelling volgens het voorgaande lid redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voorafgaand aan het gebruik van het Concept, de algemene voorwaarden bij DE Café Groep kunnen worden ingezien en op verzoek van de Houder worden de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk en kosteloos worden toegezonden.
  - 2.7. DE Café Groep heeft het recht om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen tenminste dertig dagen nadat De Café Groep de Houder over de wijziging op de hoogte heeft gebracht van toepassing zijn. De Houder kan door de wijziging van deze algemene voorwaarden het Concept opzeggen.
  - 2.8. Indien de Houder na de wijziging gebruik blijft maken van het Concept, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 - Huiskamerkaart**

- 3.1. Om gebruik te maken van het Concept, dient de Houder een Huiskamerkaart aan te schaffen. Er zijn twee soorten Huiskamerkaarten: basic en premium.
- 3.2. Voor het gebruik van de Huiskamerkaart is de Houder een vergoeding verschuldigd. Bij de basic Huiskamerkaart is dit een eenmalige betaling van vijf euro (€ 5,-) aan borg. Bij de premium Huiskamerkaart is dit een maandelijks bedrag van tien euro (€ 10,-).
- 3.3. Na betaling ontvangt de Houder een betalingsbevestiging per e-mail, waarna de Houder per e-mail een afhaalbewijs ontvangt waarmee hij de Huiskamerkaart bij één van de Vestigingen van DE Café Groep kan ophalen.
- 3.4. De Houder kan na ontvangst van de Huiskamerkaart direct gebruik maken van het Concept.
- 3.5. De basis Huiskamerkaart kan niet omgezet naar een premium Huiskamerkaart en vice versa. Ingeval de Houder een andere Huiskamerkaart wilt, dient hij de oude Huiskamerkaart op te zeggen en een nieuwe Huiskamerkaart aan te schaffen.
- 3.6. De Huiskamerkaart is een persoonsgebonden kaart die slechts door de Houder kan worden gebruikt.
- 3.7. Voor de aanschaf van de Huiskamerkaart, dienen de volgende Persoonsgegevens te worden verstrekt: voornaam, achternaam, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankgegevens. Deze Persoonsgegevens worden aan de Huiskamerkaart gekoppeld.

- 3.8. De Houder gaat ermee akkoord dat zijn Persoonsgegevens, in overeenstemming met de geldende privacy wetgeving, worden verwerkt.
- 3.9. De ingevulde Persoonsgegevens worden opgeslagen en zes (6) maanden na opzegging verwijderd. De reden daarvoor is dat DE Café Groep, na opzegging, nog gebruik kan maken van haar recht zoals bedoeld in artikel 8.3.
- 3.10. Betrokkenen kunnen gebruik maken van de rechten die aan hen toekomen op grond van de privacy wetgeving, waaronder begrepen het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, recht op dataportabiliteit en het recht van bezwaar.

## **Artikel 4 - Voordelen**

### Basic Huiskamerkaart

#### **4.1. Korting**

- 4.1.1. De Houder van een basic Huiskamerkaart geniet van 10% korting op de gehele bestelling.
- 4.1.2. De korting is alleen van toepassing op bestelling die in een café in één van de Vestigingen van DE Café Groep wordt geplaatst. De korting is niet van toepassing op online bestellingen.
- 4.1.3. DE Café Groep kan bepaalde producten uitsluiten van korting.
- 4.1.4. De van toepassing zijnde korting geldt niet in combinatie met andere kortings- of voordeelacties.
- 4.1.5. De korting is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar tegen geld.

#### **4.2. Aanbiedingen**

- 4.2.1. Aanbiedingen worden via het opgegeven e-mail van de Houder aangeboden.
- 4.2.2. De Houder kan met gebruikmaking van de Huiskamerkaart gebruik maken van de aanbieding.
- 4.2.3. Aanbiedingen zijn een onderdeel van de basis Huiskamerkaart. Wanneer een Houder geen aanbiedingen wil ontvangen, dient de Houder de Huiskamerkaart op te zeggen.

- 4.3. De voordelen van de basic Huiskamerkaart kunnen door DE Café Groep te allen tijde worden gewijzigd. DE Café Groep zal de Houder in dat geval voorafgaand informeren over de wijzigingen.

## Premium Huiskamerkaart

### **4.4. Korting**

- 4.4.1. De Houder van een premium Huiskamerkaart geniet van 25% korting op de gehele bestelling.
- 4.4.2. De korting is alleen van toepassing op bestelling die in een café in één van de Vestigingen van DE Café Groep wordt geplaatst. De korting is niet van toepassing op online bestellingen.
- 4.4.3. DE Café Groep kan bepaalde producten uitsluiten van korting.
- 4.4.4. De van toepassing zijnde korting geldt niet in combinatie met andere kortings- of voordeelacties.
- 4.4.5. De korting is niet overdraagbaar en niet inwisselbaar tegen geld.

### **4.5. Welkomspakket**

- 4.5.1. Iedere Houder ontvangt een welkomspakket bij het ophalen van de premium Huiskamerkaart.
- 4.5.2. Het welkomspakket kan niet worden geretourneerd. Producten in het welkomspakket kunnen niet worden geruild of ingewisseld tegen geld.
- 4.5.3. Indien de Houder de premium Huiskamerkaart opzegt en binnen zes maanden na de opzegging wederom een premium Huiskamerkaart aanschaft, ontvangt hij geen welkomspakket.

### **4.6. Unieke extra's**

- 4.6.1. De unieke extra's worden via het opgegeven e-mailadres van de Houder aangeboden.
  - 4.6.2. De Houder kan met gebruikmaking van de Huiskamerkaart gebruik maken van de unieke extra's.
  - 4.6.3. De unieke extra's zijn een onderdeel van de basis Huiskamerkaart. Wanneer de Houder geen aanbiedingen wil ontvangen, dient de Houder de Huiskamerkaart op te zeggen.
- 4.7. De voordelen van de premium Huiskamerkaart kunnen door DE Café Groep te allen tijde worden gewijzigd. DE Café Groep zal de Houder in dat geval voorafgaand informeren over de wijzigingen.

## **Artikel 5 - Prijzen, betaling en condities**

- 5.1. Alle door DE Café Groep gehanteerde prijzen zijn in euro's en inclusief het in Nederland geldende BTW-tarief.
- 5.2. DE Café Groep behoudt zich het recht voor om op ieder tijdstip de tarieven te wijzigen. Tariefwijzigingen zullen door DE Café Groep vooraf bekend worden gemaakt.
- 5.3. Betaling dient de geschieden via IDEAL op de Website. De maandelijkse betalingen van de premium Huiskamerkaart worden automatisch via automatische incasso voldaan. De verschillende betalingswijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen.
- 5.4. De Houder geeft DE Café Groep toestemming om alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden.
- 5.5. Indien DE Café Groep niet in staat is om de verschuldigde vergoeding van de premium Huiskamerkaart via automatische incasso te incasseren, zullen de eventuele invorderings- en incassokosten voor rekening van de Houder komen.

## **Artikel 6 - Duur en opzegging**

- 6.1. De startdatum van het Concept is de datum waarop de Huiskamerkaart is gekocht op de Website.
- 6.2. Het Concept van de basis Huiskamerkaart wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.3. Het Concept van de premium Huiskamerkaart wordt aangegaan voor een periode van telkens een maand. Na afloop van iedere maand, wordt het Concept verlengd met een maand, tenzij de Huiskamerkaart is opgezegd.
- 6.4. De Houder kan het Concept van de basic Huiskamerkaart op elk gewenst moment opzeggen. In geval de Houder de basic Huiskamerkaart op één van de Vestigingen van DE Café Groep inlevert, ontvangt de Houder zijn borg ad vijf euro (€ 5,-) terug. De Houder ontvangt de borg contant terug, tenzij de Houder instemt met een andere door DE Café Groep voorgestelde methode.
- 6.5. De Houder kan het Concept van de premium Huiskamerkaart op elk gewenst moment opzeggen, maar tenminste één (1) maand voor de dag waarop de volgende (maandelijkse) vergoeding wordt geïncasseerd, waarna het Concept wordt stopgezet. Na opzegging kan de Houder gebruik maken van het Concept voor de periode waarvoor de (maandelijkse) vergoeding geïncasseerd is, waarna de Huiskamerkaart wordt stopgezet. Om de Huiskamerkaart op te zeggen, dient de Houder een e-mail te sturen naar [adminstratie@decafes.nl](mailto:adminstratie@decafes.nl) met als onderwerp "opzeggen Huiskamerkaart".

- 6.6. DE Café Groep is te allen tijde bevoegd om de Huiskamerkaart van de Houder op te zeggen. Zij zal de Houder voorafgaand aan de opzegging op de hoogte stellen.

## **Artikel 7 - Herroepingsrecht**

- 7.1. De Houder kan de Huiskamerkaart binnen veertien (14) dagen herroepen door hiervan melding te maken door een e-mail te sturen naar [administratie@decafes.nl](mailto:administratie@decafes.nl) met als onderwerp "herroepen Huiskamerkaart". De mogelijkheid om van het Concept gebruik te maken wordt dan direct beëindigd.
- 7.2. De herroepingsmogelijkheid van het voorgaande lid ziet alleen op de mogelijkheid tot herroeping van de Huiskamerkaart. Het herroepingsrecht ziet dus niet op gekochte producten in het één van de Vestigingen van DE Café Groep.
- 7.3. De Houder ontvangt van zijn herroeping een bevestiging op het opgegeven e-mailadres.
- 7.4. Indien de Houder van een premium Huiskamerkaart gebruik maakt van de in het vorige artikellid genoemde herroepingsmogelijkheid en het welkomspakket zoals bedoeld in artikel 4.6 reeds heeft ontvangen, dient de Houder het welkomspakket voor eigen rekening en risico terug te sturen naar DE Café Groep.
- 7.5. DE Café Groep gebruikt voor een eventuele terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als door de Houder is gebruikt, tenzij de Houder instemt met een andere door DE Café Groep voorgestelde methode.
- 7.6. Indien de Houder gebruik maakt van de herroepingsmogelijkheid van lid 1, kan hij de eerstvolgende drie maanden niet opnieuw een Huiskamerkaart afnemen.

## **Artikel 8 - Fair use policy**

- 8.1. De Houder zal met in achtneming van de redelijkheid en billijkheid van het Concept gebruik maken. De Houder zal het bepaalde onder artikel 3.6 en de onder artikel 4 bedoelde voordelen niet misbruiken ten nadele van DE Café Groep.
- 8.2. De Houder die in strijd met het vorige artikellid gebruik maakt van het Concept kan van verder gebruik daarvan worden uitgesloten.
- 8.3. DE Café Groep is gerechtigd om de betalingsmethode (bankrekening) en/of (e-mail)adres te gebruiken om misbruik van het onder artikel 4 bedoelde voordeel te onderzoeken.
- 8.4. DE Café Groep is gerechtigd om het gebruik van het Concept te beperken, op te schorten of te beëindigen zonder teruggave van de daarvoor betaalde vergoeding,

afhankelijk van het gebruik hiervan door de Houder; een en ander ter beoordeling van DE Café Groep. De Houder zal per e-mail of telefoon hierover worden geïnformeerd.

#### **Artikel 9 - Overige bepalingen**

- 9.1. De Houder kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat DE Café Groep de algemene voorwaarden of het Concept op enig moment flexibel toepast.
- 9.2. Op deze algemene voorwaarden is slechts uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.3. Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.